

## Leveranciersgedragscode Houthoff

Juli 2024

Houthoff werkt samen met leveranciers die dezelfde waarden delen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen en zakendoen. Deze Leveranciersgedragscode is geïnspireerd op onze eigen kernwaarden en omschrijft welke gedragingen wij in het verlengde van die kernwaarden graag terugzien bij onze leveranciers. We verwachten dat leveranciers deze waarden omarmen en naleven in hun zakelijke relatie met Houthoff.

### 1. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

**Houthoff hecht groot belang aan het waarborgen van vertrouwelijkheid en geheimhouding van informatie verstrekt aan leveranciers.**

- a. Leveranciers beschouwen en houden alle informatie die zij van Houthoff ontvangen als vertrouwelijk.
- b. Leveranciers houden de inhoud van de overeenkomst die zij met Houthoff hebben gesloten, evenals de aard van de te leveren diensten en/of producten, vertrouwelijk.
- c. Leveranciers beschermen alle informatie die zij van Houthoff ontvangen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.
- d. In specifieke gevallen sluit Houthoff met leveranciers een geheimhoudingsovereenkomst.

### 2. Privacy en gegevensbescherming

**Houthoff hecht groot belang aan het waarborgen van de privacy van persoonsgegevens van haar cliënten, medewerkers en andere belanghebbenden.**

- a. Leveranciers voldoen aan alle relevante wetten en regelgeving met betrekking tot privacy en gegevensbescherming, inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b. Leveranciers beschikken over processen, beleidsregels en procedures voor privacy en gegevensbescherming die passen bij de geleverde diensten en die afgestemd zijn op goede praktijken in de sector en de toepasselijke wetgeving.
- c. Leveranciers treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, vernietiging of enige vorm van onwettige verwerking. Dit omvat het regelmatig evalueren en bijwerken van beveiligingsprotocollen.
- d. In geval van verwerking van persoonsgegevens op verzoek van Houthoff zal Houthoff met leveranciers een verwerkersovereenkomst sluiten.

### 3. Informatiebeveiliging

**Houthoff is ISO 27001 gecertificeerd en hecht groot belang aan de beveiliging van informatie verstrekt aan leveranciers.**

- a. Houthoff verwacht van haar leveranciers dat zij robuuste Informatiebeveiligingsmanagement systemen implementeren. Deze systemen dienen te voorzien in de benodigde

ICT-infrastructuur, mechanismen en controleprocessen om de bescherming van alle soorten informatie (persoonlijk, vertrouwelijk en bedrijfseigen) en effectief risicomanagement te waarborgen.

- b. Leveranciers voeren regelmatig risicoanalyses uit met betrekking tot informatiebeveiliging en implementeren passende maatregelen om geïdentificeerde risico's te beheersen. Hierbij moet rekening worden gehouden met de aard van de geleverde diensten en de gevoeligheid van de verwerkte informatie.
- c. Leveranciers worden aangemoedigd om een Informatiebeveiligings management systeem te implementeren dat is afgestemd op *best practices* binnen informatiebeveiligingsraamwerken. Houthoff heeft voorkeur voor leveranciers die zich laten certificeren volgens erkende informatiebeveiligingsraamwerken zoals ISO 27001 of SOC 2.

#### **4. Ethiek en integriteit**

**Houthoff hecht groot belang aan het voeren van een deugdelijk integriteitsbeleid.**

- a. Leveranciers houden zich aan de hoogste normen van integriteit.
- b. Leveranciers hebben een intern integriteitsbeleid waarbinnen tenminste een regeling is opgenomen over:
  - (i) Anti-corruptie en -omkoping;
  - (ii) Klokkenluiden;
  - (iii) Anti-witwassen;
  - (iv) Databescherming.
- c. Leveranciers hebben een interne klachtenregeling.

#### **5. Duurzaamheid**

**Houthoff werkt aan een structurele verduurzaming van het kantoor en manier van werken.**

- a. Leveranciers dragen bij aan de verduurzaming van Houthoff en verduurzaming van de manier van werken bij Houthoff door het aanbieden van duurzame producten en diensten.
- b. Leveranciers hebben inzicht in de eigen CO<sub>2</sub>-uitstoot en nemen maatregelen om deze te beperken.

#### **6. Arbeidsomstandigheden en mensenrechten**

**Houthoff creëert een inspirerende werkomgeving waar ruimte is voor plezier, initiatief en vernieuwing.**

- a. Leveranciers houden zich aan fundamentele arbeids- en mensenrechten zoals vastgelegd door de Internationale Arbeidsorganisatie en beschreven in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens.
- b. Leveranciers zorgen ervoor dat de eisen onder a. ook worden gewaarborgd in de eigen leveranciersketen.
- c. Houthoff ziet werkplezier als een belangrijke aanjager van motivatie en inspiratie. Wij werken graag samen met leveranciers die werkplezier ook stimuleren en rekening houden met ieders behoefte daaraan. Daarbij is tenminste ook van belang dat de mensen de ruimte vinden om hun energie gezond te verdelen tussen momenten van spanning en ontspanning.

## 7. Diversiteit en inclusiviteit

Houthoff creëert een prettige en veilige werkomgeving waarin iedereen zich geaccepteerd voelt en zichzelf kan zijn.

- a. Leveranciers zorgen voor een werkplek waarbij gelijke kansen worden bevorderd en ongelijke behandeling op basis van geslacht, etniciteit, nationaliteit, ras, religie, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid en identiteit, of enige andere kenmerken die door de wet worden beschermd, niet wordt getolereerd.
- b. Leveranciers zorgen ervoor dat de eisen onder a. worden gewaarborgd in hun eigen organisatie en hun eigen leveranciersketen.

Neem voor meer informatie contact op met [inkoop@houthoff.com](mailto:inkoop@houthoff.com)